

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PressFile Europe GmbH für Application Service Provider-Dienstleistungen (AGB-ASP)

1. Allgemeines

- 1.1 Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung (im Folgenden: AGB) ist die Online-Nutzung sowie der eigene virtuelle Bereich des Kunden des Application Service Providing-Dienstes PressFile (im Folgenden: ASP) mit den im Auftrag definierten ASP der PressFile Europe GmbH (nachfolgend "PressFile Europe"). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendungen.
- 1.2 Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen ASP-Dienste der PressFile Europe gegenüber Ihren Kunden. Ergänzende oder abändernde Vertragsbedingungen mit einzelnen Kunden gelten nur, wenn sie von PressFile Europe ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden. Die AGBs sind über die Webseite der PressFile Europe abrufbar und werden zusätzlich jedem ASP-Angebot der PressFile Europe GmbH beigelegt. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil eines jeden ASP-Angebotes der PressFile Europe.
- 1.3 Der Vertrag mit dem Kunden kommt durch die Unterzeichnung des ASP-Vertrags durch beide Vertragspartner und die Zusendung der Benutzerdaten und das Passwort an den Kunden zustande.
- 1.4 Angebote sind freibleibend. Aufträge sowie mündliche Absprachen über dieselben bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

2. Leistungsumfang

- 2.1 PressFile Europe räumt dem Kunden die Möglichkeit ein, die angegebene PressFile über einen Internetzugang im Rahmen des ASP-Dienstes entgeltlich zu nutzen.
- 2.2 PressFile Europe entwickelt seine ASP-Dienste ständig weiter. Daraus resultierende Verbesserungen des jeweiligen ASP-Dienstes sind vom jährlichen Entgelt umfasst.
- 2.3 Die Anbindung des Kunden an das Internet ist nicht vom Leistungsumfang der ASP-Dienste umfasst. Der Kunde ist selbst auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko verpflichtet, für eine seine Anforderungen entsprechende Internet Verbindung seines Unternehmens zu sorgen.
- 2.4 Der eigene virtuelle Bereich des Kunden ist gegen den Zugriff Unbefugter mit dem nach dem Stand der Technik angemessenen Sicherheitsvorkehrungen geschützt.
- 2.5 Die mit Hilfe von PressFile verarbeiteten Daten verbleiben im vollständigen Eigentum des Kunden. Damit ist der Kunde für die Eingabe und Pflege seiner zur Nutzung der ASP-Dienste erforderlichen Daten und Informationen vollständig verantwortlich. Diese Verantwortung umfasst auch die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 3.1 Die Nutzung des ASP-Dienstes erfordert ein dem Stand der Technik entsprechendes Computersystem mit funktionsfähigem Internetzugang und einem Standard-Webbrowser wie MS Explorer, Firefox oder Safari. Dieses System fungiert als Client für die Nutzung der zur Verfügung gestellten Anwendung.
- 3.2 Der Aufbau der Verbindung zur PressFile sowie der Betrieb des notwendigen Client-Rechners zur Nutzung der PressFile liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.
- 3.3 Jede Änderung des Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes, seines Kontos und ähnlicher für das Vertragsverhältnis wesentlicher Umstände hat der Kunde PressFile Europe unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- 3.4 Für die ordnungsgemäße Funktion des ASP-Dienstes sind eine ordnungsgemäße Anmeldung mit Nutzerkennung und Passwort als Mitwirkungshandlung des Kunden erforderlich.
- 3.5 Der Kunde muss seinen persönlichen Nutzernamen und sein Passwort geheim halten und darf diese Dritten nicht zugänglich machen.
- 3.6 Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Inhalte, die ihm über den ASP-Dienst zugänglich gemacht werden, ausschließlich bestimmungsgemäß und nur für seinen eigenen Gebrauch zu nutzen.
- 3.7 Der Kunde verpflichtet sich, jegliche Mängel oder Schäden, welche die Sicherheit oder den Betrieb des ASP-Dienstes beeinträchtigen könnten, unverzüglich PressFile Europe zu melden. Der Kunde wird dabei in zumutbarem Rahmen alle Maßnahmen treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen bzw. deren Beseitigung erleichtern.

4. Vergütung, Abrechnung, Verzug

- 4.1 Die Gebühren für die Nutzung der PressFile und die Zahlungstermine werden im ASP-Vertrag vereinbart. Zusätzlich zu allen Gebühren wird die gesetzliche Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Die Zahlung erfolgt entsprechend der im ASP-Vertrag Zahlungsart.
- 4.2 Sämtliche Abgaben, Gebühren und Steuern, die sich aus dem Abschluss des Vertrages und der Nutzung der ASP-Dienste ergeben, trägt der Kunde.
- 4.3 Sollte der Kunde in Verzug geraten, so ist PressFile Europe vorbehaltlich der Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadens berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 16% p.a. und Mahnspesen in der Höhe von € 5.- je Mahnung, sowie sämtliche andere Kosten, die zur zweckentsprechenden Betreuung und Einbringung notwendig sind, zu verrechnen. Darüber hinaus ist PressFile Europe bei Verzug des Kunden berechtigt, die Nutzung der ASP-Dienste nach vorheriger Nachfristsetzung von maximal 7 Tagen bis zur vollständigen Begleichung aller ausstehenden Beträge zu unterbrechen.
- 4.4 Die Aufrechnung oder die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch den Kunden gegenüber PressFile Europe ist – außer gegenüber Verbrauchern in dem gesetzlich vorgegebenen Rahmen – ausgeschlossen.

5. Gewährleistung, Pflege und Schulung

- 5.1 PressFile Europe übernimmt für die Dauer des Vertrages die Pflege der Software. Die Pflege der Software umfasst Fehlerdiagnose, sowie Fehler- und Störungsbeseitigung. Da die mit Hilfe der PressFile bearbeiteten Daten vollständig im Eigentum des Kunden sind, verpflichtet sich PressFile Europe, die jeweilige Kundendatenbank ausschließlich nach Aufforderung durch den Kunden zu Zwecken der Pflege der Software, der Fehlerdiagnose sowie der Fehler- und Störungsbeseitigung zu öffnen und ohne direkte Abstimmung mit und Aufforderung durch den Kunden keinerlei Veränderungen am Datenbestand vorzunehmen.

- 5.2 Die Beseitigung von Fehlern, d.h. Abweichungen von der in der Gebrauchsdokumentation festgelegten Programmspezifikation, erfolgt innerhalb angemessener Frist.
- 5.3 Der Kunde wird Fehler in der Software unverzüglich schriftlich oder per E-Mail an PressFile Europe melden. PressFile Europe erhält vom Kunden alle für die Fehlerbeseitigung benötigten Unterlagen und Informationen.
- 5.4 Die Erbringung von Schulungsleistungen durch PressFile Europe wird im ASP-Vertrag erfasst.

6. Haftung

- 6.1 Jede Haftung der PressFile Europe für leicht fahrlässig verschuldete Schäden wird – außer bei Personenschäden in Verbraucherverträgen – ausgeschlossen. Die PressFile Europe haftet insbesondere nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Informationen oder Daten, Betriebsunterbrechungsschäden, entgangenen Gewinn sowie sonstige Folgeschäden. Bei Verlust oder Beschädigung von Informationen oder Daten umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten.

7. Datenschutz

- 7.1 Die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen – insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) und der Telekommunikations-Datenschutzverordnung (TDSV) – sind PressFile Europe bekannt. PressFile Europe wird die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes in Ihrer jeweils geltenden Fassung einhalten.
- 7.2 PressFile Europe stellt sicher, dass der mit dem Hosting beauftragte Dienstleister regelmäßige Datensicherungen auf wechselnde Datenträger durchführt und sein Personal und seine Erfüllungsgehilfen zur Einhaltung der Vorschriften für Datenschutz und Datensicherung verpflichtet.

8. Arbeitszeiten, Wartungsarbeiten, Ausfallsicherheit

- 8.1 Die Internetplattform von PressFile Europe eine Verfügbarkeit von größer 99,99%, gemittelt über einen Zeitraum von 365 Tagen, was einer erlaubten Server Ausfallzeit von einer Stunde entspricht. Der Vertragsgegenstand ist eine Verfügbarkeit in Summe von größer 99,00% im Jahr und somit eine Ausfallzeit in Ausnahmesituationen von maximal 8 Stunden im Jahr. Die planmäßigen eingerichteten Servicefenster bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit ausgenommen. Im Falle einer Störungsmeldung ist PressFile Europe bemüht, den Fehler innerhalb einer Frist von 24 Stunden zu beseitigen (Fehlerbehebungszeit).
- 8.2 Service-Fenster zur Wartung des Dienstes oder zur Aufspielung entsprechender Updates werden von PressFile Europe jeweils Samstag und Sonntag von 14.00 Uhr bis 8.00 Uhr eingerichtet. Wartungsarbeiten in der Sekundären Arbeitszeit des Kunden werden 24 Stunden vor Beginn der Arbeiten dem Kunden schriftlich (Brief/E-Mail/Fax) mitgeteilt.
- 8.3 Die primären Arbeitszeiten des Kunden sind von Mo.-Fr. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Die Sekundäre Arbeitszeit des Kunden sind von 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Feiertag
Primäre Arbeitszeit	8.00 bis 18.00 Uhr							
Sekundäre Arbeitszeit	18.00 bis 8.00 Uhr							
Terziäre Arbeitszeit						8.00 bis 14.00 Uhr		
Primäres Wartungsfenster						14.00 bis 8.00 Uhr		
Sekundäres Wartungsfenster	18.00 bis 8.00 Uhr							

9. Laufzeit, Kündigung

- 9.1 Der Vertrag mit dem Kunden wird für eine unbestimmte Zeit geschlossen. Er ist für beide Parteien nach einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten jederzeit mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsersten (einlagernd) schriftlich kündbar.
- 9.2 Im Übrigen ist jeder Vertragspartner berechtigt, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes vorzeitig, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der PressFile Europe zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Nachfristsetzung seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt, in sonstiger Weise gegen wesentliche Verpflichtungen des Vertrages verstößt oder in Folge von höherer Gewalt, Eingriffe Dritter oder Insolvenzgefahr des Kunden der PressFile Europe ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

10. Referenzen, Eigenwerbung und Öffentlichkeitsarbeit

- 10.1 PressFile Europe behält sich das Recht vor, Kunden in Form einer Referenzliste zu nennen und gegebenenfalls im Rahmen der Eigenwerbung und Öffentlichkeitsarbeit zu verwenden.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht.
- 11.2 Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar ergebenden Streitigkeiten ist das für den Sitz der PressFile Europe GmbH zuständige Amtsgericht oder Landgericht. PressFile Europe kann den Kunden nach seiner Wahl außerdem am Sitz des Kunden verklagen.
- 11.3 Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Für die Einhaltung der Schriftform ist die elektronische Form nach § 126a BGB nicht ausreichend.
- 11.4 Sollte eine Bestimmung des Vertrages ungültig, unwirksam oder undurchführbar sein, so lässt das die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Die Parteien werden in einem solchen Fall unvernehmlich die weggefallene Bestimmung durch eine andere ersetzen, die den Zweck der weggefallenen Bestimmung möglichst erfüllt.